

STORNO PODMÍNKY PENZION ZASTÁVKA

1. STORNO podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování v penzionu ve vztahu mezi objednatelem ubytovacích služeb a provozovatelem penzionu.
2. Storno poplatek se určuje z celkové částky sjednané za pobyt.
3. Storno poplatkem se rozumí finanční náhrada za škody způsobené ubytovateli.
4. Ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat zálohu, splatnou nejpozději 10 dní po objednání ubytování (pokud není domluveno jinak). Záloha činí 50% z celkové částky objednaného pobytu, pokud se ubytovatel a objednavatel nedomluví jinak.
5. V případě předčasného ukončení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta

1. V případě zrušení rezervace do 30 dnů před ohlášeným příjezdem, ubytovatel neúčtuje storno poplatky.
2. Při zrušení rezervace 29 – 15 dní před příjezdem si ubytovatel účtuje jako storno poplatek 50% z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 15 – 6 dní před příjezdem si ubytovatel účtuje jako storno poplatek 75% z celkové ceny pobytu.
4. Při zrušení rezervace 5 a méně dní před příjezdem si ubytovatel jako storno poplatek účtuje 100% z celkové ceny pobytu.
5. Při zkrácení délky pobytu platí stejné podmínky jako při zrušení pobytu.

V případě zrušení rezervace z vážných neodvratitelných důvodů, jako je například úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny či vážné onemocnění se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je ale objednavatel povinen doložit úpisemným dokladem ubytovateli nejpozději do 5 dní od jejich vzniku.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné od 1. ledna 2023.
2. Storno podmínky se vztahují na každou objednávku potvrzenou mezi ubytovatelem a objednavatelem.
3. Zrušení objednávky pobytu lze pouze písemně (e-mail, dopis), které je potvrzeno ze strany objednavatele.