

STORNO PODMÍNKY PENZION ZASTÁVKA

- 1. STORNO podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytování v penzionu ve vztahu mezi objednatelem ubytovacích služeb a provozovatelem penzionu.**
- 2. Storno poplatků se určuje z celkové částky sjednané za pobyt.**
- 3. Storno poplatkem se rozumí finanční náhrada za škody způsobené ubytovateli.**
- 4. Ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat zálohu ve výši 50 - 100% v souvislosti s datem objednání dané rezervace. Příklad: Ubytování objednané 1 měsíc dopředu - ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat 50% zálohu. Ubytování objednané 2 dny dopředu - ubytovatel si vyhrazuje právo účtovat si 100% zálohu.**
- 5. Rezervace je závazná po zaplacení zálohy ve výši na kterou se ubytovatel a objednatel dohodli.**
- 6. V případě předčasného ukončení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.**

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta

- 1. V případě zrušení rezervace 30 dnů a více před ohlášeným příjezdem, ubytovatel neúčtuje storno poplatky.**
- 2. Při zrušení rezervace 29 - 11 dní před příjezdem si ubytovatel účtuje jako storno poplatek 30% z celkové ceny pobytu.**
- 3. Při zrušení rezervace 10- 6 dní před příjezdem si ubytovatel účtuje jako storno poplatek 50% z celkové ceny pobytu.**
- 4. Při zrušení rezervace 5 a méně dní před příjezdem si ubytovatel jako storno poplatek účtuje 100% z celkové ceny pobytu.**
- 5. Při zkrácení délky pobytu platí stejné podmínky jako při zrušení pobytu. V případě zrušení rezervace z vážných neodvratitelných důvodů, jako je například úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny či vážné onemocnění se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je ale objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 5 dní od jejich vzniku.**

Závěrečná ustanovení

- 1. Tyto podmínky jsou platné od 1. ledna 2025.**
- 2. Storno podmínky se vztahují na každou objednávku potvrzenou mezi ubytovatelem a objednavatelem.**
- 3. Zrušení objednávky pobytu lze pouze písemně (e-mail, dopis), které je potvrzeno ze strany objednavatele.**